

Algemene voorwaarden van D-Ranch Living Center

Toepasselijkheid

Onderstaande algemene voorwaarden hebben betrekking op alle programma's van D-Ranch Living Center terzake Coaching, Therapie, Training en Opleiding en andere dienstverlening, dit met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever, tenzij anders vermeld in de offerte. In deze Algemene Voorwaarden verwijzen woorden met een hoofdletter naar de weergegeven definities in artikel 1.

Artikel 1. Definities

Opdrachtnemer: D-Ranch Living Center, hierna te duiden met "D-Ranch" die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van haar diensten zoals, maar niet beperkt tot, training, opleiding, therapie coaching.

Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer, te weten de deelnemer zelf of zijn/haar werkgever of een andere derde die de deelnemer heeft ingeschreven of de factuur betaalt.

Programma: het aanbod van D-Ranch bestaande uit een opleidingsprogramma of -module, training, workshop, clinics, opleiding of coaching en therapie(-traject), lezingen een en ander in de breedste zin des woords en zoals blijkt uit de aanmelding van de deelnemer en de verzonden factuur.

Vergoeding: het overreengekomen bedrag dat betaald wordt voor deelname aan een Programma.

Behandelovereenkomst: een separate overeenkomst tussen de deelnemer en opdrachtnemer inzake een Programma, zoals het bieden van therapie of andere activiteiten, dat gericht is op de gezondheid van de deelnemer, in de ruimste zin des woords.

Therapeut: een natuurlijke persoon die in opdracht van D-Ranch aan de Deelnemer een Programma biedt waarin de aspecten van de fysieke, mentale, spirituele, geestelijke, psychische en/of astrale gezondheid van de Deelnemer, alles in de ruimste zin des woords, het gerichte onderwerp zijn.

Resultaat: elke uitkomst van een Programma, bedoeld of onbedoeld betreffende de Deelnemer en diens relatie tot zichzelf, diens omgeving, overtuigingen en wereldbeeld in de ruimste zin des woords.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die is ingeschreven voor een Programma.

Uitvoerder: Astrid Stijger of een andere door D-Ranch aan te wijzen persoon die aan het Programma uitvoering geeft, in de ruimste zin des woords.

Dier: alle paardachtige, hondachtige, katachtige, vogels of andere dieren al dan niet gedomestiseerd die bij D-Ranch voorkomen en ingezet worden, of participeren, binnen een Programma.

Artikel 2. Deelname

Voor deelname aan een Programma wordt een inschrijfformulier (Bevestiging) ter ondertekening toegezonden en een factuur toegestuurd. De kosten voor dit programma dienen, in één bedrag, vooraf aan de dienstverlening, betaald te worden.

Een deelnemer aan een Programma is definitief ingeschreven op het moment dat het factuurbedrag is betaald en het inschrijfformulier getekend retour is ontvangen. Na aanmelding heeft de Deelnemer 14 dagen bedenktijd, doch uiterlijk 48 uur voor de aanvang van het Programma tenzij anders overeengekomen.

De deelnemer ontvangt circa een week voor aanvang van het Programma informatie met betrekking tot de start of indien de aanmelding geschiet binnen een week voor aanvang, zo spoedig mogelijk nadat de inschrijving is gerealiseerd.

Bij de opleidingen geldt dat de modules één geheel vormen. Het is niet mogelijk om een losstaande opleidingsdag te volgen, tenzij anders overeengekomen. Wanneer een deelnemer door omstandigheden een enkele dag uit een meerdaagse opleidingsmodule niet kan volgen, is er de mogelijkheid om tot maximaal 1 dag per module deze in een andere/volgende opleiding in te halen. Eén en ander altijd in overleg met D-Ranch. Aan het inhalen zijn alsdan geen extra door D-Ranch in rekening te brengen kosten verbonden. Heeft D-Ranch eenmaal een inhaaldag voor de deelnemer gereserveerd en kan de deelnemer alsdan wederom niet deelnemen, dan vervalt de mogelijkheid om de dag in te halen, zonder recht op vergoeding of verrekening van kosten. Bij het niet deelnemen aan een geheel (één- of meerdaags) Programma geldt dat gemiste dagen niet ingehaald kunnen worden. Behoudens het bepaalde bij annulering is er alsdan geen recht op vergoeding of verrekening van kosten.

Indien een bevestiging niet op tijd ondertekend wordt teruggestuurd en door D-Ranch wordt ontvangen of indien de deelnemer niet tijdig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, behoudt D-Ranch zich het recht voor om deelname aan het Programma te weigeren. De verplichting tot betaling blijft evenwel bestaan. Indien een deelnemer deelneemt aan een activiteit bevestigt de deelnemer daarmee dat hij akkoord is met deze Algemene Voorwaarden.

Koffie, thee en water zijn beschikbaar op de door D-Ranch bepaalde locatie. Andere drank (alcoholvrij) mag zelf meegebracht worden. Indien afgesproken wordt er voor lunch en/of diner gezorgd. Indien deelnemers speciale dieetwensen hebben dienen zij dit minimaal één week van te voren te melden aan D-Ranch. Overnachtingen dienen, indien van toepassing door de deelnemer zelf te worden geregeld en vallen buiten de dienstverlening van D-Ranch, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3. De behandeling van de Dieren door Deelnemers

Het voeren of aanbieden van voedingswaren door Deelnemer(s) aan aanwezige Dieren is niet toegestaan, behoudens het bepaalde in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden. D-Ranch ziet er op toe dat (voor het praktijkgedeelte) het Dier door de Deelnemer(s) verantwoord wordt behandeld. Bij constatering van het mishandelen of misbruiken van de Dieren heeft D-Ranch het recht om met onmiddellijke ingang de deelnemer uit te sluiten van verdere deelname aan het programma en/of te sommeren de locatie te verlaten.

Artikel 4. Het volgen van een programma met een eigen Dier van de Deelnemer (indien van toepassing)

Het meenemen van een eigen Dier is uitsluitend toegestaan indien vooraf aan de deelname dit schriftelijk is goedgekeurd door D-Ranch. Deelnemer dient alsdan alle informatie te verschaffen aangaande het dier ten aanzien van de gezondheid of gedrag van het dier die D-Ranch nodig heeft om tot deze goedkeuring te kunnen komen, in de ruimste zin des woords. Indien een Deelnemer zelf een Dier meeneemt, is dit geheel voor eigen rekening en risico en is hij zelf verantwoordelijk voor het welzijn van het Dier. Het Dier kan gedurende de dag uitsluitend verblijven op de locatie van D-Ranch wanneer daar passende faciliteiten voor zijn meegenomen of op de locatie dit niet tot hinder of verstoringen leidt, dit ter beoordeling door D-Ranch. Deelnemers die een eigen Dier meenemen, moeten zich er van bewust zijn hun Dier ook ingezet kan worden in het Programma ten behoeve van andere Deelnemers, dit gaat altijd in overleg. Ondanks deze inzet door D-Ranch in een Programma is de Deelnemer volledig zelf aansprakelijk voor het gedrag van het dier. Indien een Deelnemer een Dier meeneemt dat drager is van een besmettelijke ziekte of aandoening dan is de Deelnemer volledig aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade aan D-Ranch of andere deelnemers, ongeacht of de Deelnemer vooraf op de hoogte was van deze ziekte of aandoening.

Artikel 5. Certificaat van deelname

Iedere deelnemer ontvangt na volledige deelname aan de training en/of opleiding een certificaat van deelname.

Artikel 6. Voorbereiding

Omdat de Programma's in de open lucht plaats (kunnen) vinden en dus weer-afhankelijk zijn, adviseert D-Ranch kleding te dragen die de Deelnemer beschermt tegen aanwezige weersinvloeden, zoals, maar niet beperkt tot, stevig en waterdicht schoeisel. Het is daarbij belangrijk dat de gedragen kleding niet naar andere dieren ruikt of etenswaar in de zakken heeft gehad, omdat dit de het contact met het Dier nadelig kan beïnvloeden, D-Ranch kan hier niet verantwoordelijk voor gehouden worden. Deelnemers wordt tevens geadviseerd geen (sterk) ruikende (geparfumeerde) verzorgingsproducten te gebruiken voorafgaand aan het Programma.

Artikel 7. Annulering

a. Annulering door de Opdrachtgever of Deelnemer

Bij annulering van een Programma door de Opdrachtgever (of indien deze een andere persoon is dan de Deelnemer, de Opdrachtgever) is, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, tot 4 weken voor aanvang 50% van de Vergoeding verschuldigd. Indien de deelnemer annuleert binnen 2 weken voor aanvang wordt 75% van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht. Vanaf 1 week voor aanvang, zijn de volledige kosten verschuldigd. De deelnemer kan zich wel voor een geheel Programma laten vervangen door een ander persoon, evenwel uitsluitend in overleg met D-Ranch. D-Ranch is echter gerechtigd om een vervangend persoon te weigeren, indien diens deelname naar verwachting van D-Ranch een negatief effect heeft op de uitkomsten van het Programma.

Indien de Deelnemer een individueel Programma op een andere datum wil laten plaatsvinden dan overeengekomen, is dit uitsluitend mogelijk in overleg met D-Ranch en dient tenminste 24 uur van te voren met D-Ranch te worden overeengekomen. In andere gevallen is D-ranch genoodzaakt om de volledige kosten in rekening te brengen voor de oorspronkelijke datum, ongeacht of de Deelnemer aan het Programma heeft deelgenomen. Deze annuleringsbepalingen zullen strikt in acht worden genomen en worden geacht door Deelnemers en Opdrachtgever bij acceptatie van de Opdracht bekend te zijn.

b. Annulering door D-Ranch

D-Ranch houdt zich het recht voor om een Programma te annuleren bij onvoldoende deelnemers of belemmerende weersomstandigheden, zoals maar niet beperkt tot, door de autoriteiten afgekondigde code geel, oranje of rood.

De Programma's waaraan meerdere deelnemers gelijktijdig meedoen zijn mede gebaseerd op groepsprocessen. Daarom behoudt D-Ranch zich het recht voor om eenzijdig een Programma te verschuiven naar een ander tijdstip of geheel te annuleren indien door beperkingen in het aantal deelnemers de kwaliteit van het Programma onvoldoende kan worden gewaarborgd. Een en ander ter beoordeling van D-Ranch.

D-Ranch behoudt zich tevens het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van Uitvoerder, diens familie of dierbaren. Overmacht of zwaarwegend belang zijn de kernwoorden in deze.

Ingeval van verplaatsing van het volledige Programma heeft de Deelnemer het recht kosteloos af te zien van deelname, dan wel deelname aan een programma op een andere datum dan door D-Ranch voorgesteld, naar keuze van de Deelnemer. Ingeval van volledige annulering door D-Ranch heeft de Opdrachtgever recht op volledige restitutie van de Vergoeding. Kosten die de Deelnemer heeft gemaakt, zoals, maar niet beperkt tot, reis en verblijfskosten, vallen hierbuiten. Ingeval van verplaatsing van een enkele programma-dag heeft de Opdrachtgever slechts recht op afzegging voor de vervangend aangeboden dag en deelname aan een vervangende dag, zoals weergegeven onder artikel 2. Deelname.

Artikel 8. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor partijen niet in staat zijn hun verplichtingen naar behoren na te komen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer is gestart met uitvoering van de overeenkomst. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 9. Behandelovereenkomst

Indien het Programma bestaat uit therapie wordt een Behandelovereenkomst opgesteld tussen de Therapeut en de Deelnemer. Op de Behandelovereenkomst zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De bepalingen in de Behandelovereenkomst zijn evenwel bepalend ten aanzien van het daarin opgenomen Programma. Indien in de Behandelovereenkomst zaken anders worden overeengekomen dan in deze Algemene Voorwaarden vermeld staat, gelden de bepalingen van de Behandelovereenkomst.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de Opdrachtgever of de Deelnemer heeft genomen, al dan niet in overleg met de Opdrachtnemer. Opdrachtgever en Deelnemer zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, het eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens het Programma als daarbuiten. Een beroep op het volgen of gevolgd hebben van een Programma, dienaangaande is in geen enkele situatie mogelijk.

Het Resultaat van een Programma is in hoge mate afhankelijk van de persoonlijke inzet en omstandigheden van de Deelnemer, waarbij zelfwerkzaamheid onderdeel is van het Programma. De Deelnemer is verantwoordelijk voor zijn eigen inzet en omstandigheden. De Deelnemer vrijwaart D-Ranch en de therapeut van iedere aansprakelijkheid al dan niet voortvloeiend uit het wel of niet behalen van het Resultaat.

Elk Programma behelst slechts een inspanningsverplichting door D-Ranch. Er kan door de Deelnemer op geen enkele wijze aanspraak worden gemaakt op een bepaalde uitkomst of resultaat, noch ten aanzien van het Resultaat, noch ten aanzien van enige termijn.

Artikel 10. Eigendomsbehoud

Alle door opdrachtnemer geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen kaarten, spellen, schetsen, software, boeken, tekeningen, oefeningen enz., blijven (intellectueel) eigendom van Opdrachtnemer, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever of Deelnemer voor het doel waarvoor deze zaken zijn verstrekt en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming

van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden worden gebracht.

De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan de Opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer deze verhalen op opdrachtgever.

Artikel 11. Risico-acceptatie

Opdrachtgever is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan (het het omgaan met Dieren (specifiek paarden) en elke interactie door middel van het contact met paarden en/of andere Dieren, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het Dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van een Programma, zowel op het terrein van D-Ranch als daarbuiten.

Opdrachtgever neemt deel aan het Programma voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van de Uitvoerder of Opdrachtnemer geen aanspraken doen gelden op eventuele rechten voortvloeiende uit artikel 179 Boek 6 BW.

Artikel 12. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Op een Programma zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing zoals deze golden op het tijdstip van het aanvaarden van de opdracht. Indien de Algemene Voorwaarden tussentijds door D-Ranch worden gewijzigd zijn deze wijzigingen slechts van toepassing indien deze door de Opdrachtgever zijn geaccepteerd. Eén en ander behoudens wijzigingen in Wet-en Regelgeving. Wijzigingen van dien aard zijn direct van toepassing ongeacht of de opdrachtgever daarvan op de hoogte was of door de opdrachtgever zijn geaccepteerd.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten van D-Ranch, deze Algemene Voorwaarden en indien van

toepassing de Behandellovereenkomst, is Nederlands recht van toepassing, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.

Op een Programma zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing zoals deze golden op het tijdstip van het aanvaarden van de opdracht. Indien de Algemene Voorwaarden tussentijds door D-Ranch worden gewijzigd zijn deze wijzigingen slechts van toepassing indien deze door Opdrachtgever zijn geaccepteerd. Een en ander behoudens wijzigingen in Wet- en Regelgeving. Wijzigingen van dien aard zijn direct van toepassing ongeacht of de opdrachtgever daarvan op de hoogte was of door de opdrachtgever zijn geaccepteerd.

Artikel 14 Versie van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld en gewijzigd op 1 augustus 2022.